

株式会社 ANET からのお知らせ

緊急地震速報配信サービス
ユーザ 各位

ANET 緊急地震速報配信サービス 障害発生について

ANET 緊急地震速報配信サービスにおいて障害が発生し、下記期間において一部のユーザへの緊急地震速報の配信が停止あるいは不安定となりましたので、ご報告させていただきます。

利用者の皆様にはご迷惑をおかけ致しました。深くお詫び申し上げます。

尚、現在は全ての ANET 緊急地震速報配信サービスは正常に稼動しております。

■ 障害発生時間

2020年8月13日（木）16時10分頃～2020年8月13日（木）17時10分頃

※この間、気象庁による緊急地震速報は発報されておられません。

■ 対象ユーザ

ANET アラートユーザ

※対象ユーザの方には、別途、連絡をさせて頂いております。

【原因】

ユーザ情報の登録処理において不具合が生じたため、配信サーバーの一部機能に影響を及ぼし、通信障害（通信断あるいは通信不安定）が発生。

【対策】

緊急メンテナンスを実施し、対象処理プログラムの修正及び配信サーバーの再起動による復旧。